Договор – оферта на оказание услуг

г. Краснодар

1. Общие положения
   1.1. Настоящий договор является офертой (далее – «Оферта» или «Договор») Индивидуального предпринимателя Лавренова Владимира Александровича, именуемого в дальнейшем Исполнитель, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП 311265111700325 от 10.07.2012, то есть предложением заключить договор на оказание услуг любому юридическому или физическому лицу, индивидуальному предпринимателю на указанных ниже условиях.
   1.2. Юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель производит акцепт этой Оферты и становится Заказчиком.
   1.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является внесение первоначального платежа в размере, указанном в Приложении №2 настоящей Оферты. Данное действие предусматривает изъявление Вами желания получить услугу по размещению продукта Мобильное приложение на базе платформы TrueApp в маркетплейсах Play Market и App Store (на аккаунте клиента или на аккаунте Исполнителя по выбору Заказчика) или/и разработки веб-сайта с размещением на сервере Исполнителя, а также предоставлению доступа к их личному кабинету с целью самостоятельного использования в своих целях, подтверждает Ваше согласие с настоящим Договором-офертой, а также согласие на обработку Ваших персональных данных.
   1.4. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносилен заключению Договора об оказании услуг.
   1.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги и вернуть в полном объеме все средства внесенные в качестве первоначального платежа, если таковы были, в срок не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней после факта акцепта оферты, по причинам невозможности реализации требований Заказчика. По факту возврата средств Заказчику Договор считается расторгнутым.

2. Термины и определения, используемые в Договоре
   2.1. Мобильное приложение – мобильное приложение для Android и iOS на базе платформы TrueApp, являющееся результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на которое принадлежат Исполнителю, предназначенное для клиентов Заказчика, посредством которого клиенты могут оформлять заказы.
   2.2. Сайт – сайт, размещенный в сети Интернет, созданный на базе платформы TrueApp, являющийся результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на которое принадлежат Исполнителю, предназначенный для клиентов Заказчика, посредством которого клиенты могут оформлять заказы.
   2.3. Клиент – физическое лицо, которое непосредственно использует Мобильное приложение или Сайт для формирования заказов Заказчику.
   2.4. Личный кабинет – сайт, размещенный в сети Интернет, предназначенный для получения информации Заказчиком о новых заказах Клиентов, а также для полноценного управления Мобильным приложением и Сайтом.

3. Предмет договора
   3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (Далее по тексту – Услуги), направленные на прием и передачу заказов Клиентов в интересах Заказчика, посредством размещения информации в Мобильном приложении или Сайте, а также предоставить доступ в Личный кабинет платформы TrueApp.
   3.2. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.
   3.3. Место оказания услуг: Российская Федерация.

4. Срок действия договора
   4.1. Оферта считается соблюденной со стороны Исполнителя с момента предоставления доступов к Личному кабинету, а также публикации Мобильного приложения в маркетплейсах Play Market и App Store, при условии предоставления доступа к последнему или при выборе публикации на аккаунте Исполнителя.
   4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения начального платежа в размере, указанном в Приложении №2 настоящей Оферты, и действует один календарный год. Если ни одна из сторон не заявит в письменном виде в 30-дневный срок до окончания договора о его расторжении, срок действия настоящего договора продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

5. Срок оказания услуг
   5.1. Начало оказания Услуг – предоставление Заказчику доступов к Личному кабинету, а также публикация Мобильного приложения в маркетплейсах Play Market и App Store, при условии предоставления доступа к последнему или при выборе публикации на аккаунте Исполнителя.
   5.2. Окончание оказания Услуг – расторжение настоящего Договора.

6. Права и обязанности Сторон
   6.1. Исполнитель обязуется:
   - Предоставить доступ Заказчику к Личному кабинету в сети Интернет для управления заявками.
   - Оказывать услуги по размещению информации о товарах партнеров Заказчика через Мобильное приложение или Сайт для их продажи Клиентам.
   - В режиме реального времени предоставлять информацию о Заказах в Личном кабинете Заказчика, с указанием информации о составе Заказа.
   - Оказывать услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.
   - Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию и (или) информацию о Заказчике.
   - Никаким образом, кроме как во исполнение Договора не использовать товарные знаки и иные средства индивидуализации, принадлежащие Заказчику на законных основаниях.

   6.2. Заказчик обязуется:
   - Своевременно передать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию в срок не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней с момента заключения Договора.
   - Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

- Выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание Услуг в размерах и сроки, предусмотренных Договором.
- Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- Возместить Исполнителю расходы, понесенные последним в случае, если расходы были предварительно согласованы с Заказчиком.
- Никаким образом, кроме как во исполнение Договора не использовать товарные знаки, результаты интеллектуальной деятельности и иные средства индивидуализации, принадлежащие Исполнителю на законных основаниях.
- Добросовестно работать в Личном кабинете, отмечая статусом «Отменён» только реально отменённые заказы.

6.3. Заказчик вправе:

- Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг не позднее 7 (семи) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования.
- Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя за 1 месяц до даты расторжения Договора.

6.4. Исполнитель вправе:

- Требовать оплаты за оказание Услуг, согласно выбранному тарифному плану.
- Требовать оплаты ежемесячной абонентской платы за оказание Услуг, согласно выбранному тарифному плану.
- Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
- Хранить и использовать полученную через Мобильное приложение и Сайт информацию, в том числе о Клиентах, в рамках установленных законодательством РФ.
- Контролировать работу в Личном кабинете Заказчика, оценивая факты недобросовестной работы и попытки обмана системы расчёта вознаграждения Исполнителя.

7. Порядок оказания услуг

7.1. Исполнитель при обращении Клиента через Мобильное приложение или Сайт информирует его об услугах Заказчика, а также предоставляет возможность для оформления Заказа Клиентом.

7.2. Оформленный Клиентом Заказ Исполнитель направляет Заказчику для его последующей обработки и выполнения.

7.3. По окончании расчетного месяца Исполнитель направляет на подписание Заказчику Акт о выполненных услугах на электронную почту, указанную при регистрации на сайте Заказчиком.

7.4. Заказчик вправе пополнить свой лицевой счет в системе учета Исполнителя на любую сумму для продолжения получения Услуг.

8. Порядок сдачи-приема услуг
   8.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней по истечении каждого календарного месяца Исполнитель обязан представить по электронной почте Заказчику следующие документы:
   - Акт сдачи-приема оказанных услуг в соответствующем месяце (далее по тексту – Акт), составленный по форме (Приложение №1 – Акт сдачи-приема услуг) – по требованию Заказчика;

   8.2. При подписании указанных в п. 8.1 настоящего Договора документов допускается использование факсимильного воспроизведения подписи Заказчика и Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
   8.3. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения по электронной почте документов, указанных в п. 8.1. Договора, Заказчик не представил Исполнителю мотивированные возражения к Акту на электронную почту Исполнителя, то Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте – принятыми Заказчиком.
   8.4. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Исполнителем мотивированного возражения Заказчика, указанного в п 8.3. Договора.

9. Стоимость услуг
   9.1. За оказание в рамках настоящего Договора услуги Заказчик ежемесячно выплачивает Исполнителю вознаграждение.
   9.2. Размер вознаграждения определяется фиксированной суммой и (или) в виде суммы за каждый заказ (процент), сделанный Клиентами Заказчика посредством Мобильного приложения и Сайта. Вознаграждение исполнителя при фиксированной системе расчетов списывается в конце расчетного периода, при процентной – при завершении заказа в Личном кабинете с лицевого счета Заказчика.
   9.3. Общее количество заказов определяется Исполнителем путем учета в автоматическом режиме всех заказов, сделанных клиентами Заказчика через Мобильное приложение и Сайт и считающихся завершенными по данным системы учета TrueApp.
   9.4. Общий объем заказов – сумма заказов с любым статусом, исключая статус «Отменён». При этом, во избежание умышленного обмана системы, максимальный процент отменённых заказов не может превышать 20% в рамках отчетного периода. Все заказы со статусом «Отменён» свыше данного процента будут считаться успешно завершенными и включены в расчёт вознаграждения Исполнителя.
   9.5. Помимо вознаграждения за объем заказов и/или фиксированной суммы, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость всех отправленных Клиентам Исполнителя СМС-сообщений и/или осуществлённых Авторизационных звонков через систему TrueApp, если таковые имеются.
   9.6. Стоимости СМС-сообщений, а также, Авторизационных звонков через систему TrueApp определяются согласно Приложению №2 к настоящему Договору.
   9.7. Размер вознаграждения Исполнителя определяется тарифами согласно Приложению №2 к настоящему Договору.
   9.8. Заказчик в день заключения договора выбирает тариф согласно Приложению №2 к договору, посредством направления письма на электронный адрес Исполнителя info@trueapp.ru с электронного адреса Заказчика, указанного при регистрации.

9.9. В случае если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с даты заключения договора не направит письмо с указанием выбранного тарифа на электронный адрес Исполнителя, то по умолчанию для Заказчика будет действовать тариф №2 «Профессиональный» (Приложение №2 к настоящему Договору).

9.10. НДС на суммы Вознаграждения не уплачивается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

10. Порядок расчетов

10.1. Заказчик вправе пополнять лицевой счет в системе Исполнителя на любую удобную ему сумму.

10.2. При просрочке оплаты услуг Исполнителя или отрицательном балансе лицевого счета Заказчика Исполнитель вправе приостановить Клиентам Заказчика использование Мобильного приложения и Сайта до погашения задолженности Заказчика в полном объеме.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

11.2. Ответственность Заказчика:

- Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта. Если вследствие этого Исполнителю предоставлены недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление Услуги.
- Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным.

11.3. В случае несоблюдения Заказчиком указанных в настоящем Договоре условий и требований, данное нарушение является виной Заказчика и снимает, в связи с этим, всю ответственность с Исполнителя.

11.4. Платформа TrueApp является продуктом, направленным на покрытие потребностей большого числа Пользователей и совершенствуется согласно обратной связи со стороны последних. Однако, Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставляемого функционала платформы, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

12. Конфиденциальность

12.1. Термин «Конфиденциальная информация» в целях настоящего Договора означает всю информацию, переданную Заказчику или иным образом полученную последним в рамках оказания услуг по настоящему Договору (включая но не ограничиваясь всю информацию, связанную с поступающими Заказами, персональными данными Клиентов, номера телефонов), которая по своей природе является конфиденциальной, вне зависимости от того, маркирована или обозначена такая информация как конфиденциальная (составляющая коммерческую тайну или являющаяся объектом интеллектуальной собственности) или нет.

12.2. Исполнитель признает, что Конфиденциальная информация имеет значительную коммерческую ценность для Заказчика в силу ее неизвестности третьим

лицам, и принимает следующие обязательства:

- сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации (включая, но не ограничиваясь всю информацию, связанную с поступающими Заказами, персональными данными Клиентов, номера их телефонов);
- без предварительного письменного согласия Заказчика для каждого конкретного случая не передавать и не раскрывать Конфиденциальную информацию любым третьим лицам;
- не использовать Конфиденциальную информацию для любых целей, кроме как в рамках выполнения принятых на себя Сторонами обязательств по настоящему Договору;
- принимать необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации от неправомерного доступа, использования и/или незаконного присвоения, соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую Получатель соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной или относящейся к коммерческой тайне информации;
- немедленно уведомить Заказчику о любом ставшем известном Исполнителю случае незаконного использования, копирования или раскрытия Конфиденциальной информации, и предоставить разумную помощь для прекращения такого незаконного использования и/или раскрытия.

12.3. Ни одно положение настоящего Раздела о конфиденциальности не должно толковаться как предоставление Исполнителю какого-либо права прямо или косвенно, на принадлежащую Заказчику интеллектуальную собственность и/или Конфиденциальную информацию. Все материалы, предоставленные Исполнителю и содержащие Конфиденциальную информацию, являются и остаются собственностью Заказчика и не могут быть воспроизведены, целиком или частично, без прямого письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, когда это неизбежно необходимо в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

12.4. Заказчик признает, что Конфиденциальная информация Исполнителя, в виде предоставляемой Услуги (Личного кабинета, Мобильного приложения, Сайта и прочих продуктов), также имеет значительную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и принимает следующие обязательства:

- виновное разглашение или использование Конфиденциальной информации, если он не соблюдает столь же высокой степени осторожности, какую бы он соблюдал в разумных пределах в отношении своей собственной конфиденциальной или относящейся к коммерческой тайне информации, и после обнаружения разглашения или использования этой информации он не пытается прекратить ее неумышленное разглашение или использование;
- несанкционированное разглашение или использование Конфиденциальной информации лицами, которые состоят с Заказчиком в трудовых или гражданско-правовых отношениях либо договорах или выполняют для него работы либо оказывают услуги по иным основаниям, если ему не удается охранять эту информацию со столь же высокой степенью тщательности, какую бы он соблюдал в разумных пределах в отношении своей собственной конфиденциальной или относящейся к коммерческой тайне информации.

12.5. Данное обязательство о неразглашении конфиденциальной информации действует с момента заключения настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

13. Основания и порядок расторжения договора, изменения договора
    13.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.
    13.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится по требованию Сторон в течение 1 месяца со дня получения Стороной такого требования на электронную почту или по удобным Сторонам каналам связи.
    13.3. При отсутствии оплаты со стороны Заказчика за оказанные услуги и/или невозможности востребовать погашение задолженности каким либо способом, включая обращения через суд, в срок превышающий 90 (девяносто) дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также удалить все имеющиеся материалы Заказчика: Мобильное приложение и/или Сайт, базу данных клиентов, заказов, информационные материалы и прочее.
    13.4. Договор может быть изменен Исполнителем в любой части (за исключением увеличения стоимости вознаграждения согласно тарифа без согласования с Заказчиком). Новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на сайте trueapp.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.
    13.5. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о новой редакции Договора посредством уведомления в Личном кабинете, в официальной группе в Telegram или по удобным Сторонам каналам связи.

14. Разрешение споров из договора
    14.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.
    14.2. Претензионные письма направляются Сторонами на электронную почту второй Стороны.
    14.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
    14.4. Споры из договора разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

15. Форс-мажор
    15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
    15.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.
    15.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.
    15.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления

обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

15.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

15.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

16. Прочие условия

16.1. При подписании дополнительных соглашений, претензий, иных документов в рамках настоящего договора, допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

16.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

16.3. Стороны пришли к соглашению о возможности заключения настоящего Договора путем обмена документами по электронной почте. Стороны признают, что такой обмен документами имеет юридическую силу наравне с составлением одного документа, подписанного Сторонами. При этом Стороны договорились о том, что все документы, поступившие с электронного адреса Исполнителя, указанного в главе 18 настоящего Договора, считаются поступившими от Исполнителя, а также, что все документы, поступившие с электронного адреса Заказчика, указанного при регистрации на сайте, считаются поступившими от Заказчика.

16.4. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

17. Список приложений

17.1. Приложение №1 – Акт сдачи-приема услуг (пример)

17.2. Приложение №2 – Тарифы и услуги

17.3. Приложение №3 – Тариф «Индивидуальный» (не является обязательным)

18. Реквизиты Сторон

18.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика, указанными им на сайте: trueapp.ru или отправленными с контактного адреса электронной почты на info@trueapp.ru

18.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Лавренов Владимир Александрович
ОГРН 311265111700325 от 10.07.2012
ИНН 262412372573
Web-site: https://trueapp.ru
г. Краснодар, ул. Благородная, д. 1
Тел.: +7 (995) 614-48-88

E-mail: lavrenov@trueapp.ru, info@trueapp.ru

_____ Лавренов В.А.

Приложение №1 к Договору-оферте на оказание услуг
Акт сдачи-приема услуг (пример)

АКТ № _____ от _____
Исполнитель: ИП Лавренов В.А.
Заказчик: _____

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Сумма, ₽
1	Услуги по использованию платформы TrueApp в соответствии с договором-офертой		усл.	
2	СМС-сообщения		шт.	
3	Авторизация звонком		шт.	

Итого:
Без НДС

Всего оказано услуг 3, на сумму _____ руб.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель

_____ Лавренов В.А.

Заказчик

_____ (_____)

Приложение №2 к Договору-оферте на оказание услуг
Тарифы и услуги

Стоимость Авторизационного звонка - 1 руб
Стоимость СМС - на данный момент услуга не предоставляется

Тариф №1 «Базовый»

Размер вознаграждения определяется Сторонами следующим образом:
Платеж 999 рублей в месяц.
Первоначальный взнос 9900 рублей.

Тариф №2 «Профессиональный»

Размер вознаграждения определяется Сторонами следующим образом:
Стоимость услуг устанавливается в размере 3% от всех завершенных заказов клиента в личном кабинете.
Минимальный платеж 999 рублей в месяц.
Максимальный платеж (без сайта) 14999 рублей в месяц.
Максимальный платеж (с сайтом) 19999 рублей в месяц.
Первоначальный взнос 9900 рублей.

Тариф №3 «Безлимитный»

Размер вознаграждения определяется Сторонами следующим образом:
Стоимость услуг устанавливается в размере 749 000 рублей единоразово.
Первоначальный взнос 749 000 рублей.
Оплата сервера для хранения данных 999 рублей в месяц.

Тариф №4 «Индивидуальный»

Размер вознаграждения Исполнителя, минимальный и максимальный платежи, а также первоначальный взнос определяются Сторонами путем двухсторонних переговоров. Результатам переговоров является Приложения №3, содержащее индивидуальные расценки, а также наименование организации клиента, для которого данный тарифный план установлен.
Стороны пришли к согласию, что изменение данного тарифного плана более не является возможным.

Подробности вы всегда можете посмотреть у нас сайте:
https://trueapp.ru

Приложение №3 к Договору-оферте на оказание услуг
Тариф «Индивидуальный»

Размер вознаграждения определяется Сторонами следующим образом:
—

Дополнительные услуги:
—